

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Rijcomfortabel.nl

Artikel 1 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes zijn acht dagen geldig.
2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 2 Prijzen

1. Prijzen worden berekend aan de hand van de gebruikelijke uurtarieven van Rijcomfortabel.nl en zijn verschuldigd naarmate door Rijcomfortabel.nl werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Er wordt geen onderscheid in prijs gemaakt tussen de uren die door de chauffeur rijdend (= rijtijd), wachtend (= wachttijd) en reizend wordt doorgebracht.
3. De geleverde dienst wordt afgerond op één vierde uur.
4. Op feestdagen wordt een toeslag van 100% in acht genomen, tenzij anders overeengekomen.
5. Brandstofkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Om voorafgaande zekerheid te vragen voor beoogde kosten heeft Rijcomfortabel.nl het recht één of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 3 Informatievoorziening Opdrachtgever

1. Opdrachtgever dient uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de aanvang van de opdracht alle benodigde gegevens schriftelijk aan Rijcomfortabel.nl ter beschikking te stellen en dient garant te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid deze gegevens. Eventuele extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 4 Geheimhouding

1. Rijcomfortabel.nl is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij een wettelijke of beroepsplicht bekendmaking vergt. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

Artikel 5 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rijcomfortabel.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rijcomfortabel.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Rijcomfortabel.nl of van derden daaronder begrepen.
2. Rijcomfortabel.nl is niets verplicht aan de Opdrachtgever indien Rijcomfortabel.nl gehinderd wordt in de opdracht door een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld.
3. Voor zover Rijcomfortabel.nl ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, is Rijcomfortabel.nl indien mogelijk gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Annulering

1. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid diensten tot 48 uur voor aanvang te annuleren. Wanneer de annulering binnen 48-24 uur voor aanvang kenbaar wordt gemaakt worden er €15,- aan annuleringskosten in rekening gebracht. Indien de annulering wordt aangegeven binnen 24-3 uur voor aanvang, wordt de helft van de offertesom in rekening gebracht. Wanneer geannuleerd wordt ná 3 uur voor aanvang van de afgesproken tijd wordt 75% van de offertesom in rekening gebracht.

Artikel 7 Selectie en klachtbehandeling:

1. Rijcomfortabel.nl is geheel vrij in de keuze van de chauffeur, maar zal eventuele wensen van de Opdrachtgever in acht nemen.
2. Klachten na beëindiging van de werkzaamheden kunnen te allen tijde schriftelijk worden ingediend. Echter, aan klachten ingediend 2 weken na de verrichte werkzaamheden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever / Eigenaar is hoofd verantwoordelijk voor veroorzaakte schade aan zijn / haar eigen auto. Echter is Rijcomfortabel.nl alleen aansprakelijk voor datgene waartegen Rijcomfortabel.nl instaat is zichzelf te verzekeren. Rijcomfortabel.nl is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en gederfde winst.
2. De Opdrachtgever vrijwaart ons voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door ons verrichte werkzaamheden.
3. Indien de chauffeur onverhoopt schade berokkent aan eigendommen van de Opdrachtgever door opzet of grove schuld zal Rijcomfortabel.nl volledige

assistentie bieden om de onverhoopte schade te verhalen op de schuldige partij.

3. Ter aanvulling van het bepaalde in lid 2 van dit artikel is Rijcomfortabel.nl in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - a) het door de chauffeur niet (tijdig) bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven start- en/of eindbestemmingen als gevolg van o.a. vertraging in het verkeer, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het vervoermiddel van Rijcomfortabel.nl of van haar chauffeurs en/of van Opdrachtgever;
 - b) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane schade aan het voertuig van Opdrachtgever en/of aan andere zaken en/of letsel aan personen, alsmede alle daarmee gepaard gaande (negatieve) gevolgen voor de verzekering van Opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld no-claim verlies;
 - c) tijdens het uitvoeren van de opdracht ontstane schade of kosten welke het gevolg zijn van een verkeersovertreding of een verkeersongeval;
 - d) verlies van zaken welke het eigendom zijn van Opdrachtgever;
 - e) door de chauffeurs gemaakte overtredingen of ongevallen gemaakt op last of onder druk van de Opdrachtgever.
4. Rijcomfortabel.nl is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.
5. Rijcomfortabel.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Rijcomfortabel.nl is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen 8 dagen na het constateren van de schade schriftelijk aan Rijcomfortabel.nl kenbaar is gemaakt.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling van Rijcomfortabel.nl dient te geschieden binnen 8 dagen na de voltooiing van de diensten zoals overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Rijcomfortabel.nl.
2. Bij facturering dient het document, zoals verstrekt door Rijcomfortabel.nl en ondertekend door de Opdrachtgever tijdens de geleverde diensten, aangehouden te worden. De Opdrachtgever geeft bij ondertekening van het document toestemming om de uren te factureren aan het door hem/haar opgegeven adres en draagt volledige zorg voor de tijdige betaling van de factuur.
3. Bij geen, niet tijdig of niet volledige betaling door de Opdrachtgever, is hij met ingang van vervaldatum van betreffende factuur in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke rente van 8% verschuldigd.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, inclusief kosten van rechtskundige bijstand, die Rijcomfortabel.nl moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Rijcomfortabel.nl, te compenseren met bedragen die hij meent tegoed te hebben van Rijcomfortabel.nl.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever en/of Opdrachtgever zijn bedrijf aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10 Verbod op benadering personeel

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder medeweten van Rijcomfortabel.nl chauffeurs van Rijcomfortabel.nl te benaderen met het verzoek gelijk, gelijksoortig of aanverwante diensten als die van Rijcomfortabel.nl uit te voeren. Het vorenstaande is verboden gedurende 2 jaar nadat de betreffende chauffeur in het kader van een overeenkomst tussen partijen werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van Opdrachtgever.
2. Bij overtreding van het onder lid 1 bepaalde is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,00 aan Rijcomfortabel.nl.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Rijcomfortabel.nl om resterende, overige schadevergoeding volledig te vorderen.

Artikel 11 Verzekeringen

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering (minimaal WA Casco - verzekering en Schade Verzekering Inzittenden) conform de wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

Artikel 12 Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Rijcomfortabel.nl is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Rijcomfortabel.nl en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de rechtbank te Breda.